

# La experiencia de los trabajadores bananeros con la certificación ética en Costa Rica

## Resumen

La mayoría de las plantaciones bananeras multinacionales de Costa Rica están certificadas como conformes con las normas sociales y medioambientales por organismos privados. Sin embargo, los trabajadores no se sienten capacitados para denunciar las infracciones y faltan pruebas de que se hayan tomado medidas correctoras. Las violaciones de ciertas normas están muy extendidas y los trabajadores denuncian un deterioro de las condiciones laborales y salariales a pesar de la certificación. La industria debe buscar formas alternativas de gobernanza social en las cadenas de suministro que se centren en las experiencias de los trabajadores y conlleven mecanismos de aplicación sólidos y jurídicamente vinculantes.

## Certificación y trabajo

Los esquemas de certificación ética y etiquetado de productos son habituales en la industria bananera. Estos esquemas exigen a las plantaciones multinacionales y a los proveedores el cumplimiento de una serie de normas laborales y medioambientales para minimizar el daño a los trabajadores, cuyo cumplimiento se supervisa mediante auditorías en el lugar de trabajo. Sin embargo, la eficacia de estos esquemas ha sido cuestionada durante muchos años por los trabajadores, sus representantes, activistas e investigadores, que argumentan que la certificación no aborda las causas profundas de las malas condiciones laborales y los bajos salarios.

## Metodología

Este informe se basa en una investigación realizada en 2022 en Costa Rica como parte de un proyecto más amplio que explora el rol y la experiencia de los trabajadores en las iniciativas de gobernanza de la cadena de suministro privada agrícola. En las regiones costarricenses de Limón y Sarapiquí participaron 73 trabajadores a través de entrevistas y grupos focales, y 13 partes interesadas en representación de sindicatos, certificadoras y organizaciones estatales. Todos los trabajadores trabajaban en plantaciones que pertenecían en su totalidad o eran proveedor único de importantes empresas frutícolas multinacionales, y todos poseían al menos una certificación ética. Las principales certificadoras en Costa Rica son Rainforest Alliance, Global GAP, SCS Sustainably Grown, SA8000 y Fair Trade USA.

## ***Existen muchos obstáculos para que los trabajadores denuncien eficazmente los malos tratos durante las auditorías***

- Los trabajadores informaron de un bajo nivel de formación entre los compañeros sobre las normas laborales que rigen en cada lugar de trabajo; las normas no siempre están expuestas en la planta.
- Los trabajadores señalan que durante las auditorías se entrevista a muy pocos trabajadores o incluso a ninguno. En los casos en que se realizaron entrevistas, los trabajadores no se sentían seguros para hablar con sinceridad.
- La manipulación de las auditorías es habitual. Esto incluye formar y amenazar a los trabajadores para que respondan favorablemente a las preguntas de las auditorías, limpiar la planta y ocultar los equipos defectuosos sólo cuando se va a realizar una auditoría, evitar las zonas de la plantación que no cumplen las normas y enviar a casa a trabajadores "problemáticos", como miembros de sindicatos e inmigrantes indocumentados.
- Las quejas presentadas directamente a la dirección son arriesgadas y rara vez tienen un resultado positivo para los trabajadores.
- Estos obstáculos se ven reforzados por el creciente uso de contratos de corta duración, los despidos regulares de miembros de los sindicatos y la discriminación de quienes denuncian, lo que desincentiva la denuncia de las infracciones de las normas.

**Recomendación 1:** *Las multinacionales y los supermercados deben entablar un diálogo significativo con los trabajadores y sus representantes independientes, actuar en función de su experiencia y sus demandas y apoyar la negociación colectiva.*

**Recomendación 2:** Los trabajadores y sus representantes deben ser los principales supervisores de primera línea de sus derechos, protegidos frente a las represalias del Estado.

### **Los trabajadores consideran que, incluso en los casos en que se informa a los auditores, no existen medidas correctoras claras.**

- Durante una auditoría, ningún trabajador informó de experiencias positivas o de conocimiento de una reparación satisfactoria tras un abuso denunciado.
- La aplicación de la normativa mediante la descertificación es poco frecuente y no beneficia a las certificadoras, las plantaciones, las multinacionales ni los supermercados.
- Los trabajadores buscan canales alternativos para buscar soluciones, como los sindicatos, los tribunales y los actos cotidianos de "buscarse la vida" que no serían necesarios si la certificación cumpliera sus objetivos declarados.

**Recomendación 3:** Las multinacionales y los supermercados deben avanzar hacia convenios colectivos jurídicamente vinculantes con las organizaciones de trabajadores que puedan aplicarse tanto dentro como fuera de las fronteras para responsabilizar conjuntamente a las empresas frutícolas, las plantaciones y los minoristas de los abusos denunciados.

**Recomendación 4:** El Estado costarricense y otros países productores de banana deberían desarrollar la capacidad de las inspecciones locales y los ministerios pertinentes para controlar y hacer cumplir las leyes locales, y avanzar hacia el pago obligatorio del salario digno a nivel regional.

### **A pesar de la certificación, las condiciones laborales y los niveles salariales siguen siendo un reto para los trabajadores**

- Debido a los precios de los supermercados, hay presión sobre los costes laborales y del lugar de trabajo.
- Según los informes, las violaciones de las normas eran generalizadas, e incluían comúnmente:
  - Equipo de protección personal insuficiente y dañado, saneamiento deficiente, exposición a productos agroquímicos, infraestructuras y viviendas inseguras.
  - Despido, inclusión en listas negras y discriminación de sindicalistas
  - Horas extraordinarias forzadas y no remuneradas (en algunas plantaciones)
  - Acoso sexual y despido de mujeres embarazadas y de edad avanzada; abusos verbales e intimidación.
- Los trabajadores denunciaron unánimemente el deterioro de sus salarios y condiciones de trabajo en los últimos 5-10 años, en particular:
  - Estancamiento salarial, unido al aumento del coste de la vida. Los salarios brutos rondan por término medio el salario mínimo, pero los salarios netos pueden quedar por debajo, y se sitúan en torno a la mitad del salario mínimo vital calculado por la [Coalición Mundial por un Salario Digno](#) para la región. Los trabajadores declaran salarios insuficientes, falta de ahorros y endeudamiento.
  - Intensificación del trabajo y aumento de los objetivos de productividad que crean entornos laborales inseguros; Precariedad creciente y uso de contratos de corta duración.

**Recomendación 5:** Los supermercados deberían pagar más por los bananos para permitir que se transfiera más valor a los salarios de los trabajadores y a las condiciones del lugar de trabajo. Esto debería implicar prácticas de abastecimiento responsables, a largo plazo y colaborativas con los proveedores.

### **Conclusión**

Las multinacionales y los supermercados deben ejercer la "Responsabilidad Compartida" para cumplir estas recomendaciones. Centralizar la experiencia y la participación de los trabajadores de la industria bananera proporcionará una protección más eficaz de los trabajadores.

### **Contacto**

Dra Remi Edwards

remi.edwards@sheffield.ac.uk

[@remiedwards.bsky.social](#)