

丧亲支持：让关怀更公平、更普惠

当重要之人离世时，每个人都需要支持。然而，许多人（尤其不同族裔群体）并未从丧亲服务中获得应有的帮助。本研究旨在明确：如何确保每个人都能获得优质的丧亲关怀，无论其身份与背景。

本项全国性研究核心要点

- 我们访谈了13个族裔的120名丧亲者，以及20余名丧亲服务专业人员。
- 我们与社区研究员并肩工作，他们带来了各自的语言、文化和经验。

我们发现：

- **信任已破裂：**许多人过去曾遭遇种族歧视。这使得他们在试图向服务机构求助时，会缺乏安全感或觉得不受欢迎。
- **文化与宗教至关重要：**祈祷、分享食物等传统习俗以及葬礼中的社区支持，都能给人带来慰藉。但有时，人们会被迫“表现坚强”或隐藏自己的哀伤。
- **部分群体面临更多困难：**对于初到英国的人而言，由于语言障碍和缺乏本地支持，其哀伤更难缓解。
- **服务机构需要支持：**丧亲服务机构虽有心提供帮助，但普遍缺乏多元化员工与资源、文化意识，或稳定的资金支持，难以提供优质服务。

“必须先破除种族歧视，这类服务才能真正发挥作用。”

“我感觉……‘哀伤’这个概念好像根本不存在。它只是被掩盖了起来。”

“丧亲服务，它真的存在吗？那么，这就是答案。根本没人知道这项服务。”

如何改善支持体系

我们与各个家庭、社区领袖、服务机构及决策者共同探讨，提出以下解决方案：

1. **采取行动应对种族歧视：**丧亲服务机构必须正视种族歧视的存在，并努力营造对所有人群安全、友好的服务环境。
2. **社区主导的支持：**帮助社区团体与当地居民共建支持服务，确保所提供的帮助贴合当地生活实际。
3. **更完善的资金支持：**小型社区运营团体需要稳定可靠的资金支持，才能维持运转。



扫描二维码观看影片，或访问官网：

www.kcl.ac.uk/research/equitable-bereavement-care-for-all

如需了解“让所有人公平获得丧亲关怀”项目详情，敬请联系：

Sabrina Bajwah博士（sabrina.bajwah@kcl.ac.uk）和 Catriona Mayland博士（c.r.mayland@sheffield.ac.uk）

