

喪慟支援：提供更公平的服務

所有人在重要之人去世時，都會需要協助。但許多人無法獲取應得的喪慟服務，尤其是多元族裔社群成員。我們的研究旨在瞭解確保所有人獲得優良照護的方式，無論其身份或國籍。

全國研究重點

- 我們與 13 個不同族裔團體中 120 名曾遭遇喪慟的人，以及超過 20 名從事喪慟服務的專家們談話。
- 我們與和這些人有相同語言、文化和經驗的社區研究員共同合作。

結果發現：

- **信任破碎**：許多人過去曾遭遇種族歧視。這使他們嘗試請求各類服務幫助時感到不安全或不受歡迎。
- **文化與宗教因素**：祈禱以及在葬禮分享食物和社區協助等習俗能撫慰人心。但有時，人們會覺得自己必須「保持堅強」或隱藏悲傷。
- **某些人面臨更多挑戰**：由於語言障礙及缺乏當地支援，英國新移民可能會更難處理傷痛。
- **服務需要支援**：喪慟服務希望能伸出援手，但大多沒有多元職員和資源、文化意識，或沒有穩定資金而無法順利提供協助。

“必須先消除種族歧視，才能找到讓這類服務生效的方法。”

“我認為……這類喪慟概念根本不存在。這早已被掩埋。”

“有喪慟服務這種服務？您如此回答。
完全沒人知道。”

如何改善支援

我們和家庭、社區領導人、服務和決策者合作，提出解決方案建議：

1. **對種族歧視採取行動**：喪慟服務必須承認種族歧視確實存在，並努力打造安全、包容所有人的環境。
2. **社區主導支援**：協助社區團體和當地居民一同打造支援服務，確保提供的幫助符合實際生活狀況。
3. **更穩定的資金**：社區營運的小型團體需要可靠的資金才能持續運作。



請掃描代碼觀看影片，或是瀏覽網站：

www.kcl.ac.uk/research/equitable-bereavement-care-for-all

如需深入瞭解 Equitable Bereavement Care for All 專案的，請聯絡
Sabrina Bajwah 博士 (sabrina.bajwah@kcl.ac.uk) 和 Catriona Mayland 博士
(c.r.mayland@sheffield.ac.uk)

